



**OFICINA MUNICIPAL
D'INFORMACIÓ
AL CONSUMIDOR**

Carrer Josep Vilaseca, 23
08440 Cardedeu | 93 844 43 02
www.csetc.cat | csetc@cardedeu.cat



**ON PUÇ ADREÇAR-ME
PERQUÈ M'INFORMIN
SOBRE TEMES DE
CONSUM?**

**QUÈ ÉS EL CONSUM
RESPONSABLE
I LOCAL?**

**CONEC ELS MEUS
DRETS COM A
CONSUMIDOR O
CONSUMIDORA?**



Diputació
Barcelona



Ajuntament de Cardedeu



OMIC



csetc

centre de suport empresarial
i tecnològic de cardedeu

Què és l'OMIC?

L'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) és un servei **gratuït i anònim**, que té per objectiu informar, assessorar i orientar les persones consumidores sobre els temes relacionats amb el consum.

Qui pot adreçar-se a l'OMIC?

- Qualsevol persona consumidora empadronada al municipi o, si no ho està sempre, que l'establiment reclamat estigui a Cardedeu.
- Persones autònomes i microempreses (màxim 10 treballadors), si la problemàtica és amb empreses de serveis bàsics i/o tracte continuat.

Quins són els serveis que ofereix el consumidor?

- Atenció personalitzada de consultes en temes de consum.
- Anàlisi, gestió i tramitació de consultes, queixes i reclamacions.
- Campanyes d'informació tant al consumidor/a, com a empresaris i professionals.
- Recepció, gestió i resolució de les queixes i reclamacions de les persones consumidores domiciliades en el nostre municipi o les referents en establiments ubicats a Cardedeu
- Tallers i xerrades per a la sensibilització en temes de consum responsable: estalvi energètic, telefonia, compres digitals, etc.

Com podem consultar a l'OMIC?

Per correu electrònic:
omic@cardedeu.cat

Amb cita prèvia a l'Oficina Municipal del Consumidor - OMIC (ubicada al CSETC), trucant al 93 844 43 02 o presencialment, al CSETC: dilluns, de 10 h a 13 h i dijous, de 16 h a 19 h.

Com hem de fer una reclamació d'un servei o establiment?

- A l'establiment, mitjançant el full de reclamació, demanant una còpia amb el segell de l'establiment i la data de presentació.
- Si són empreses de serveis bàsics (energia, telecomunicacions i serveis financers):
 - Enviant a l'establiment una carta certificada amb la reclamació i el justificant de recepció.
 - Trucant a l'establiment per registrar la reclamació i demanar el número d'incidència.



**OFICINA MUNICIPAL
D'INFORMACIÓ
AL CONSUMIDOR**