



Cardedeu

Núm. habitants: 18.165

Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

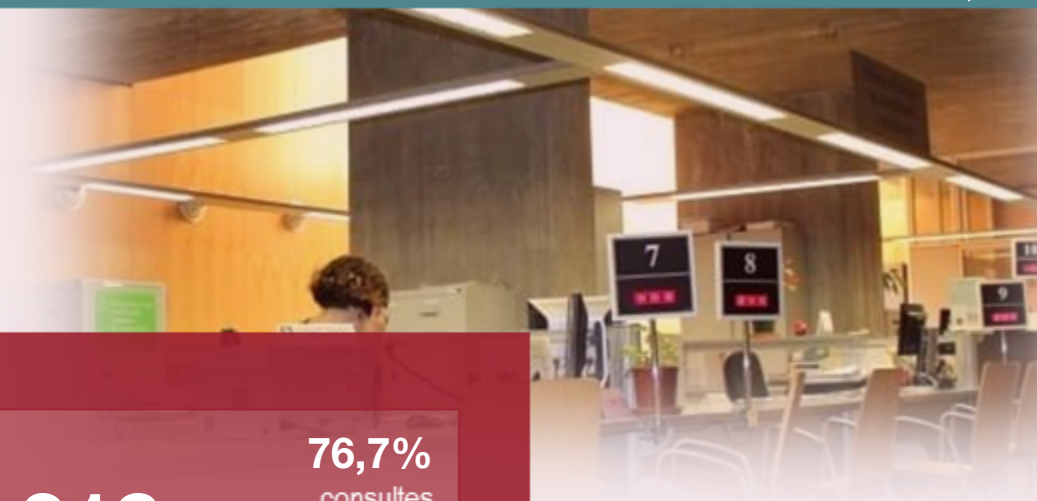
Dades Any 2018

La despesa corrent anual de l'OMIC és de **24.552€**



1,35€ per habitant

0,15% del pressupost corrent municipal



Foment del consum responsable

236

Assistents a activitats d'educació i sensibilització de consum realitzades al municipi

318

76,7% consultes d'informació

Casos atesos

40

inspeccions

100,0% inspeccions informatives



Atenció a la ciutadania

58

reclamacions tancades

48%



de resolucions de reclamacions favorables a les persones consumidores

Retorn a les persones usuàries



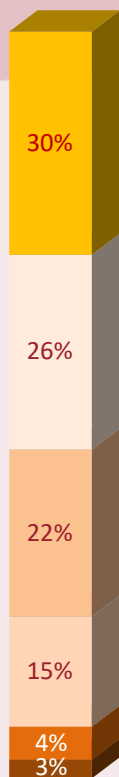
Temps de resposta

6,0 dies

temps mitjà de concertació dels casos amb cita prèvia

65,7 dies

temps mitjà de tramitació de les reclamacions tancades



- % de casos de telecomunicacions
- % d'altres serveis de consum
- % de casos de subministraments bàsics
- % de casos de productes
- % de casos d'habitatge
- % de casos de no consum

