



**Cardedeu**

Núm. habitants: 18.357

# Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

Dades Any 2019

La despesa corrent anual de l'OMIC és de **40.712€**



2,22€ per habitant

0,25% del pressupost corrent municipal



## Foment del consum responsable

**120**

Assistents a activitats d'educació i sensibilització de consum realitzades al municipi

**370**

Casos atesos

**74,9%**

consultes d'informació

**80**

inspeccions

**100,0%**

inspeccions informatives



## Atenció a la ciutadania

**79**

reclamacions tancades

**52%**



de resolucions de reclamacions favorables a les persones consumidores

## Retorn a les persones usuàries



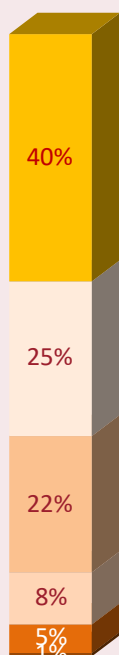
## Temps de resposta

**4,0 dies**

temps mitjà de concertació dels casos amb cita prèvia

**82,7 dies**

temps mitjà de tramitació de les reclamacions tancades



■ % de casos de telecomunicacions

■ % d'altres serveis de consum

■ % de casos de subministraments bàsics

■ % de casos de productes

■ % de casos d'habitatge

■ % de casos de no consum

