



Cardedeu

Núm. habitants: 32.882

Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

Dades Any 2021

La despesa corrent anual de l'OMIC és de **48.036€**



1,46€ per habitant

0,16% del pressupost corrent municipal



Foment del consum responsable

4

Assistents a activitats d'educació i sensibilització de consum realitzades al municipi

493

64,3% consultes d'informació

Casos atesos

0

-% inspeccions informatives

inspeccions



Atenció a la ciutadania



% d'altres serveis de consum

% de casos de productes

% de casos de telecomunicacions

% de casos de subministraments bàsics

% de casos d'habitatge

,367139959432

112

reclamacions tancades

36%



de resolucions de reclamacions favorables a les persones consumidores

Retorn a les persones usuàries



Temps de resposta

12,8 dies

temps mitjà de concertació dels casos amb cita prèvia

133,5 dies

temps mitjà de tramitació de les reclamacions tancades

