

(1r semestre)

activitats serveis i guia de

Centre de Suport Empresarial
de Cardedeu – CSETC
c/ Josep Vilaseca, 23
08440 Cardedeu (BCN)
938 444 302 – info@csetc.cat
www.csetc.cat

CSETC

Centre de Suport Empresarial i Tecnològic de Cardedeu

És un centre públic de dinamització del teixit empresarial local dependent de la Regidoria de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Cardedeu.

El CSETC ofereix suport, assessorament i formació a totes les persones emprenedores i empreses de Cardedeu, la Roca del Vallès, Sant Antoni de Vilamajor, Sant Pere de Vilamajor, Cànoves i Samalús, i Vilalba de Sasserra mitjançant un programa d'activitats i serveis propis i una infraestructura adequada per desenvolupar-les.

SERVEIS

> Creació d'empreses i servei a persones emprenedores

Servei per facilitar la creació d'empreses, ajudant les persones emprenedores amb una idea de negoci a madurar-la, valorar-ne la viabilitat, posar-la en marxa, i també donant-los suport en la consolidació de la seva empresa.

> Mètode multi-dimensional per a l'emprenedoria

Servei de suport a persones emprenedores per l'anàlisi de la viabilitat del projecte empenedor amb un enfocament multidimensional que, a més dels elements racionals més habituals, incorpora la visió i metodologia sistèmica en el disseny i implementació del projecte de negoci amb la implementació de tècniques com el coaching sistèmic, constel·lacions organitzacionals o visualització d'objectius entre d'altres.

> Divulgació de la cultura empenedora

Programa de sensibilització i divulgació de la cultura empenedora i foment de l'esperit empenesarial. Ofertint xerrades, tallers i concursos adreçats a joves, impartició de càpsules per a l'autoocupació i sessions divulgatives a diferents col·lectius.

> Consolidació i creixement empenesarial

Programes per ajudar a consolidar i fer créixer les empreses i negocis ja en funcionament mitjançant l'anàlisi de la situació actual de l'empresa, la identificació de mesures de millora i l'acompanyament durant tot el procés, amb la finalitat de mantenir i incrementar la seva supervivència i competitivitat.

> Networking i cooperació empenesarial

Espais per a compartir l'experiència i crear sinèrgies amb altres persones empenedores, com les trobades de petit format Netcoffee & Workshop o la Nit de l'Emprenedoria, que són un punt de trobada per la cooperació i l'enxarxament.

> Reempresa

Servei d'acompanyament en el procés de transmissió empenesarial a través del programa Reempresa. Es tracta del mercat de compravenda de petites i mitjanes empreses de Catalunya.

Espai pensant per acompanyar a les dues parts, tant si es vol cedir el negoci com si es vol reemprendre sense passar per la fase de creació.

> Activitats i formacions

Oferta de formacions i activitats semestralment enfocades a abordar diferents aspectes que poden ajudar a un empenedor en el seu dia a dia.

- Aula tecnològica: tallers pràctics on aprendràs a fer servir diferents eines gratuïtes per a la promoció del teu negoci.
- Aula de gestió: tallers teórico-pràctics, de 4 h, i formacions de major durada amb l'objectiu de poder ser autònoms en la gestió del negoci.
- Aula de màrqueting: tallers teórico-pràctics, de 4 h, i formacions de major durada on es treballaran els aspectes comercials del negoci.
- Aula d'agroecologia
- Aula sistèmica: tallers teórico-pràctics de 2 hores, formacions de major durada i sessions de masterclass on es treballen aspectes sistèmics vinculats a l'emprenedoria.
- Aula del tercer sector i economia social i solidària
- Aula de comerç: tallers teórico-pràctics per a comerciants
- Aula de consum: tallers teórico-pràctics de consum (OMIC)
- Aula d'indústries culturals: tallers i formacions on abordarem aspectes pràctics vinculats a la singularitat de la gestió d'empreses culturals.

> Viver d'empreses i lloguer d'espais

Espai d'allotjament per a empreses de nova creació del territori, domiciliació d'empreses i lloguer d'espais com la sala de reunions, la sala polivalent i de formació, de multiconferències o el jardí per a presentacions o esdeveniments.

> OAE – Oficina d'Atenció a l'Empresa

Des de l'OAE s'ofereix un servei d'assessorament per a agilitzar tràmits gràcies a la tramitació telemàtica per a constituir societats mercantils (SL) i altes d'empresaris individuals (autònoms), tràmits de registre de marques i patents d'empreses de nova creació, i també rebràs informació i acompanyament per fer tràmits municipals i administratius al Canal Empresa.

> OSEC – Oficina de Suport a les Empreses Culturals

L'OSEC és un servei públic amb la finalitat d'activar tècnica i econòmicament el sector de les empreses culturals del territori i proporcionar a les persones empenedores, professionals i empreses, assessorament, eines de gestió, programes a mida i formació específica per tal que els projectes culturals vegin la llum i siguin viables tècnica i econòmicament.

> Servei de localització d'empreses i directori d'empreses de Cardedeu

Servei d'acompanyament en la cerca d'emplaçaments per les empreses del territori. També gestionem un directori d'empreses locals que funciona com a cercador per a funcions com a cercador que a funciona com a cercador. Si ens feu arribar les vostres dades les afegirem al directori.

> OMIC – Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

L'OMIC és un servei gratuït i d'atenció personalitzada, que té com a objectiu la defensa dels drets de les persones consumidores o usuàries a través de la informació, la formació i l'orientació en la resolució de conflictes de consum. Compta amb la col·laboració d'un professional expert en consum que atén les consultes i reclamacions dels consumidors. També realitza assessorament a establiments i empreses de la vila.

> Fires sectorials i mercats de Cardedeu

Gestió i suport de fires i mercats locals: Fira de Sant Isidre (FICARD), Fira de Nadal i del Torró Artesà, Fira de Sant Jordi, Mercat Municipal, Mercat de venda no sedentària dels dilluns, Mercat de pagès, Mercadet d'artesanía i la Fira d'antiguitats.

> AGROERIENTA'T: Cardedeu Agroecològic

Agrorienta't és un servei d'assessorament i orientació destinat a les empreses agroromaderes amb l'objectiu d'afavorir la viabilitat tècnica i econòmica afavorint l'enfortiment i expansió del sector agroecològic des de la producció fins al consum.

> PUNT ESS – Foment de l'Economia Social i Solidària

És un servei de suport a les entitats, persones empenedores i empreses del sector de l'economia social i solidària amb la finalitat d'enfortir el sector i arrelar al territori els valors que prioritzen el respecte a les persones i al medi ambient per sobre del lucre per tal de transitar a una economia i societat més justa, cohesionada i responsable.

Al punt ESS et podrem assessorar, orientar i formar en l'àmbit de la gestió empenesarial, l'enxarxament i la incorporació de criteris de compra responsable al propi Ajuntament. Anualment podràs participar a la Fira Eco-Social que es celebra a la tardor.

> MogentTIC – Escola de programació

MogentTIC és un projecte que promou la professionalització mitjançant l'ocupació i autoocupació en el sector del màrqueting digital i el foment de les empreses locals existents.

L'Escola de Programació és una de les línies d'intervenció prioritària de MogentTIC que busca la capacitat de persones que vulguin millorar les seves competències digitals en "front i back end" i anàlisi de dades, permetent la incorporació de talent tecnològic a les empreses del sector digital 3.0.



calendari d'activitats '23

(1r semestre)

Aula sistèmica



Gen 19
De 10 a 14h
Resiliència i gestió de la incertesa (4h)
La persona emprenedora ha triat conscient o inconscientment el camí de la incertesa en lloc de triar el camí de la seguretat que li aporta treballar per compte d'altri.

Mar 7
De 10 a 14h (Aula Virtual)
Com gestionar les emocions per a visites efectives de negociació econòmica (4h)
Aprofundirem en l'autoconeixement sobre com em relaciono i gestiono les meves emocions en les interaccions amb la meua entitat bancària i com millorar-les per obtenir millors resultats.

Abr 18
De 10 a 13h
Poder cíclic: ser dona, emprendre, i renéixer en l'èxit (3h)
Les dones tenim una eina que ens guia potenciant les nostres capacitats a les diferents fases hormonals. El cicle ovulatori menstrual té un sentit evolutiu que per a les dones pot significar una gran ajuda per aconseguir objectius empresarials.

Networking



Un dijous al mes
De 10 a 13h
Netcofee & Workshop (3h)
Espai de treball i intercanvi entre persones emprenedores en què a partir d'un taller molt pràctic es generaran espais per compartir i crear sinergies. Al final podrem prendre un cafè i ampliar la xarxa de contactes.

Jun 15
De 14.30 a 16.30h
Netcofee & Workshop Comerç (2h)
Espai de treball i intercanvi entre comerciants de Cardedeu en què a partir d'un taller molt pràctic i específic es generaran espais per compartir i crear sinergies. Acompanyarem el taller amb un refrigeri.

Aula de màrqueting



Mar 21
De 10 a 14h
Anàlisi de mercat i de competència de guerrilla (4h)
El màrqueting de guerrilla té com a objectiu posicionar el teu negoci enfront de la competència amb el menor desembors econòmic possible. Prèviament, és necessari identificar quina és la competència real i per fer-ho, és imprescindible definir el mercat.

Mai 18 i 25 i Jun 1
De 10 a 12h
ITINERARI: Disseny la teua marca conscient (6h)
Aquest Itinerari ens permetrà treballar de manera multidimensional la marca conscient del projecte emprenedor en tres sessions:

(1/3) **Valors d'identitat:** La marca ha de reflectir els valors d'identitat de l'empresa, per tal d'ajudar als clients a triar els productes o serveis, que més s'identifiquen amb ells.

(2/3) **La marca legal:** El registre d'un logo o d'una marca requereix conèixer els requisits legals, pel que fa a les paraules que es poden registrar, la forma en què es poden registrar i el respecte cap a les marques anteriors.

(3/3) **Imatge gràfica:** El logotip i identitat visual d'una empresa és sovint la primera imatge que els clients en reben. És important que reflecteixi els valors identitaris, que ens representi i que sigui coherent i integrada en tots els elements.

Aula de gestió



Feb 7
De 15 a 17h (Aula Virtual)
Saps com t'afecta el nou sistema de quotes per autònoms? (2h)
Activitat per aquells que ja són autònoms o tenen perspectives de ser-ho pròximament, on es facilitaran conceptes previs, l'actual reforma del 2023 i com aquesta els afectarà a les quotes dels mesos vinents.

Mar 2
De 10 a 12h
Emprenedoria: Com gestionar els teus impostos (2h)
Durant les dues hores es facilitarà de manera pràctica i teòrica, la informació bàsica i imprescindible d'IVA i IRPF, perquè qualsevol persona que hagi endegat el seu projecte o estigui valorant fer-ho, pugui tenir presents les obligacions fiscals pel càlcul del seu benefici i control de tresoreria.

Jun 8
De 10 a 12h
Com optimitzar els beneficis en el meu negoci (2h)
En aquesta sessió, s'explicarà i es treballarà amb casos pràctics el compte de resultats, amb la intenció de conèixer els ingressos i despeses del negoci o projecte a desenvolupar, per valorar-ne la rendibilitat.

Abr 27
De 10 a 14h
A quin preu vendre els serveis professionals. Aspectes econòmics i creences (4h)
No tens clar si els preus als què vens els serveis són correctes? Aquí treballarem els criteris econòmics que faciliten aquesta fixació de preus per tal que generin el benefici esperat, així com creences relacionades i que condicionen aquests preus.

Feb 21
De 10 a 14h
Està ben plantejat el meu negoci? (4h)
Tens dubtes sobre si el teu negoci està ben enfocad? No tens clar com plantejar la teua idea de negoci? Aquí treballarem els elements clau del model de negoci per validar-lo o bé per reenfocar-lo i assolir millor els objectius.

Aula d'indústries culturals



Mar 23
De 10 a 13h
Relacions laborals dels artistes i promotors (3h)
En aquest taller s'explica de forma clara i pràctica els drets i obligacions que comporten la relació laboral entre l'artista i el promotor, concretant els aspectes principals que han de constar al contracte (jornada, durada, descansos, vacances, salaris...).

Mai 11
De 10 a 13h
Com adquirir la mentalitat emprenedora sense perdre l'essència com a artista (3h)
Els projectes de les persones artistes tenen unes característiques molt especials, que requereixen una mirada concreta i determinada. El gran repte és mantenir l'essència com a artista i adquirir habilitats directives i empresàries, per tal de poder constituir un negoci d'èxit.

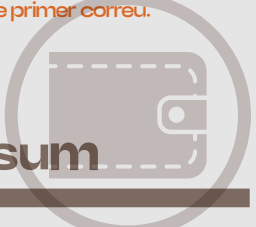
Aula tecnològica



Feb 14
De 10 a 13h (Aula Virtual)
Impulsa el teu negoci amb Instagram (3h)
Aquest taller t'aportarà una visió general de totes les opcions i eines que ofereix Instagram per tal de poder seleccionar la que millor s'adapti a les necessitats d'impuls del projecte. Coneixerem elements d'imatge, de comunicació i altres eines de promoció per tal de treure'n el màxim potencial.

Abr 20
De 10 a 13h
Creació d'una newsletter pel meu negoci amb Mailchimp (3h)
Crearem una newsletter i explicarem com gestionar-la via Mailchimp. Crearem una llista, definirem una audiència, l'incrustarem a la nostra pàgina web feta amb Wordpress i enviarem el nostre primer correu.

Aula de consum



Gen 24
De 13.30 a 15.30h
Garanties en la venda de béns de consum (2h)
Amb aquesta xerrada coneixerem la responsabilitat dels comerciants vers les garanties dels productes que tenen a la venda.

Escola de Programació - MogentTIC



Mar - Jun 2023
Curs de Creació de pàgines web i programació (3a edició)
Emmarcat dins l'Escola de Programació MogentTIC, aquest curs està enfocad a l'aprenentatge de la programació tant de la part frontal i visible d'una pàgina web (front end), com de la part del darrere (back end), 100% subvencionat.

Cursos de curta durada

S'impartiran cursos d'impuls d'entre 8 i 32 hores per a una introducció avançada en eines o àmbits molt concrets. També cursos d'especialització, amb la mateixa durada, adreçats a professionals del sector digital que vulguin optimitzar el seu rendiment o/i oferir serveis de més alt valor afegit als seus clients. Podeu consultar la programació a www.mogenttic.cat

Fires i activitats



Mai 12, 13, 14 i 15
Fira de Sant Isidre
Mercat de Pagès:
Feb 4
De 9 a 14h
Festa d'Hivern

Mar 25
De 9 a 14h
Festa de Primavera

Jul 1
De 9 a 14h
Festa d'Estiu
1r i 3r dissabte de mes
De 9 a 14h
Mercadet d'Artesania



Ajuntament de Sant Antoni de Vilamajor



Ajuntament de Sant Pere de Vilamajor



AJUNTAMENT CANOVES I SAMALÚS



Ajuntament de Vilalba Sasserra



Ajuntament de la Roca del Vallès