

# guia de serveis i activitats csetc'24

(1r semestre)



Ajuntament  
de Cardedeu



**csetc**  
centre de suport empresarial  
i tecnològic de cardedeu

## CSETC

### Centre de Suport Empresarial i Tecnològic de Cardedeu

És un centre públic de dinamització del teixit empresarial local dependent de la Regidoria de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Cardedeu.

El CSETC ofereix suport, assessorament i formació a totes les persones emprenedores i empreses de Cardedeu, la Roca del Vallès, Sant Antoni de Vilamajor, Sant Pere de Vilamajor, Cànoves i Samalús, i Vilalba de Sasserra mitjançant un programa d'activitats i serveis propis i una infraestructura adequada per desenvolupar-les.

## SERVEIS

### > Creació d'empreses i servei a persones emprenedores

Servei per facilitar la creació d'empreses, ajudant les persones emprenedores amb una idea de negoci a maclurar-la, valorar-ne la viabilitat, posar-la en marxa, i també donant-los suport en la consolidació de la seva empresa.

### > Mètode multi-dimensional per a l'emprenedoria

Servei de suport a persones emprenedores per l'anàlisi de la viabilitat del projecte emprenedor amb un enfocament multidimensional que, a més dels elements racionals més habituals, incorpora la visió i metodologia sistèmica en el disseny i implementació del projecte de negoci amb la implementació de tècniques com el coaching sistèmic, constel·lacions organitzacionals o visualització d'objectius entre d'altres.

### > Divulgació de la cultura emprenedora

Programa de sensibilització i divulgació de la cultura emprenedora i foment de l'esperit empresarial. Oferint xerrades, tallers i concursos adreçats a joves, impartició de càpsules per a l'autoocupació i sessions divulgatives a diferents col·lectius.

### > Consolidació i creixement empresarial

Programes per ajudar a consolidar i fer créixer les empreses i negocis ja en funcionament mitjançant l'anàlisi de la situació actual de l'empresa, la identificació de mesures de millora i l'acompanyament durant tot el procés, amb la finalitat de mantenir i incrementar la seva supervivència i competitivitat.

### > Networking i cooperació empresarial

Espai per a compartir l'experiència i crear sinèrgies amb altres persones emprenedores, com les trobades de petit format Shared Coffee o la Nit d'Emprenedoria que són un punt de trobada per la cooperació i l'enxarxament.

### > Reempresa

Servei d'acompanyament en el procés de transmissió empresarial a través del programa Reempresa. Es tracta del mercat de compravenda de petites i mitjanes empreses de Catalunya. Espai pensat per acompanyar a les dues parts, tant si es vol cedir el negoci com si es vol reemprendre sense passar per la fase de creació.

### > Activitats i formacions

Oferta de formacions i activitats semestralment enfocades a

abordar diferents aspectes que poden ajudar a un emprenedor en el seu dia a dia.

- Aula tecnològica: tallers pràctics on aprendràs a fer servir diferents eines gratuïtes per a la promoció del teu negoci.
- Aula de gestió: tallers teòrico-pràctics i formacions de major durada amb l'objectiu de poder ser autònoms en la gestió del negoci.
- Aula de màrqueting: tallers teòrico pràctics i formacions de major durada on es treballaran els aspectes comercials del negoci.
- Aula d'agroecologia
- Aula sistèmica: tallers teòrico-pràctics i formacions de major durada i sessions de masterclass on es treballen aspectes sistèmics vinculats a l'emprenedoria.
- Aula del tercer sector i economia social i solidària
- Aula de comerç: tallers teòrico-pràctics per a comerciants
- Aula de consum: tallers teòrico-pràctics de consum (OMIC)
- Aula d'indústries culturals: tallers i formacions on abordarem aspectes pràctics vinculats a la singularitat de la gestió d'empreses culturals.

### > OAE - Oficina d'Atenció a l'Empresa

Des de l'OAE s'ofereix un servei d'assessorament per a agilitzar tràmits gràcies a la tramitació telemàtica per a constituir societats mercantils (SL) i altes d'empresaris individuals (autònoms), tràmits de registre de marques i patents d'empreses de nova creació, i també rebiràs informació i acompanyament per fer tràmits municipals i administratius al Canal Empresa.

### > OSEC - Oficina de Suport a les Empreses Culturals

L'OSEC és un servei públic amb la finalitat d'activar tècnica i econòmicament el sector de les empreses culturals del territori i proporcionar a les persones emprenedores, professionals i empreses, assessorament, eines de gestió, programes a mida i formació específica per tal que els projectes culturals vegin la llum i siguin viables tècnica i econòmicament.

### > Servei de localització d'empreses i directori d'empreses de Cardedeu

Servei d'acompanyament en la cerca d'emplaçaments per les empreses del territori. També gestionem un directori d'empreses locals que funciona com a cercador per a possibles clients. Si ens feu arribar les vostres dades les afegirem al directori.

### > OMIC - Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

L'OMIC és un servei gratuït i d'atenció personalitzada, que té

com a objectiu la defensa dels drets de les persones consumidores o usuàries a través de la informació, la formació i l'orientació en la resolució de conflictes de consum. Compta amb la col·laboració d'un professional expert en consum que atén les consultes i reclamacions dels consumidors. També realitza assessorament a establiments i empreses de la vila.

### > Fires sectorials i mercats de Cardedeu

Gestió i suport de fires i mercats locals: Fira de Sant Isidre (FICARD), Fira de Nadal i del Torró Artesà, Fira de Sant Jordi, Mercat Municipal, Mercat de venda no sedentària dels dilluns, Mercat de pagès, Mercadet d'artesanía i la Fira d'antiguitats.

### > AGROERIENTA'T: Cardedeu Agroecològic

Agroorienta't és un servei d'assessorament i orientació destinat a les empreses agràries amb l'objectiu d'afavorir la viabilitat tècnica i econòmica afavorint l'enfortiment i expansió del sector agroecològic des de la producció fins al consum.

### > PUNT ESS - Foment de l'Economia Social i Solidària

És un servei de suport a les entitats, persones emprenedores i empreses del sector de l'economia social i solidària amb la finalitat d'enfortir el sector i arrelar al territori els valors que prioritzen el respecte a les persones i al medi ambient per sobre del lucre per tal de transitar a una economia i societat més justa, cohesionada i responsable. Al punt ESS et podrem assessorar, orientar i formar en l'àmbit de la gestió empresarial, l'enxarxament i la incorporació de criteris de compra responsable al propi Ajuntament. Anualment podràs participar a la Fira Eco-Social que se celebra a la tardor.

### > Mogent TIC - Escola de programació

Mogent TIC és un projecte que promou la professionalització mitjançant l'ocupació i autoocupació en el sector del màrqueting digital i el foment de les empreses locals existents. L'Escola de Programació és una de les línies d'intervenció prioritària de Mogent TIC que busca la capacitació de persones que vulguin millorar les seves competències digitals en "front i back end" i anàlisi de dades, permetent la incorporació de talent tecnològic a les empreses del sector digital 3.0.

# calendari d'activitats '24 (1r semestre)

## Aula d'economia social i solidària

Mai 21

De 10 a 12h

### Com incorporar criteris d'accessibilitat i/o comunicació inclusiva a la teva empresa

En aquesta sessió es donaran eines per poder repensar els espais físics i la realitat i la comunicació que fem, i treballar-la a través d'una perspectiva inclusiva, incloent totes les diversitats i lliure d'estereotips.

Jun 20

De 10 a 12h

### Com tramitar l'acreditació d'ESS del PAM a PAM?

En aquesta sessió coneixerem quins són els requisits per obtenir l'acreditació del PAM a PAM, per tal que el teu projecte consti en el mapa dels 1500 projectes d'ESS de Catalunya.

## Aula de màrqueting

Feb 16

De 10 a 13h

### Les xarxes socials per a emprendre i fer créixer el teu negoci: instagram i tik tok

En aquesta sessió parlarem sobre els punts forts i dèbils de cada plataforma, aprendrem formes realistes i personalitzades per a tenir un compte en cada plataforma, així com connectar amb la teva audiència i estratègies per a créixer.

Mar 15

De 10 a 12h

### Taller pràctic per utilitzar les xarxes socials per a emprendre i fer créixer el teu negoci: instagram i tik tok

En aquesta sessió pràctica revisarem els perfils de les persones participants i abordarem els aspectes pràctics a tenir en compte per a la gravació de vídeos, creació de stories i posts, així com la gravació, edició i publicació.

Abr 15

De 10 a 13h

### Webinar: Eines de crowdfunding per a emprendre

El crowdfunding és una eina de finançament però també de màrqueting. Permet crear comunitats al voltant dels projectes, aconseguir vendes i validar projectes de qualsevol mena. En aquest curs aprendràs com fer-lo servir.

Mai 6

De 10 a 13h

### Webinar: Com portar trànsit al teu e-commerce? Pla d'acció

En aquesta sessió aprendràs les diferents opcions per a cadascuna de les fases del recorregut de compra d'un client, entendre l'objectiu de cadascun i muntar una estratègia adaptada per al teu negoci que converteixi en vendes.

Mai 9

De 16 a 20h

### Estratègies per impulsar la teva marca personal a les xarxes socials

En aquesta sessió coneixerem les estratègies per construir una base sòlida de comunicació de la marca personal, entenent els conceptes clau, el funcionament i la gestió de les comunitats i detectar els errors comuns en la gestió de les xarxes socials.

Mai 13

De 10 a 12h

### Webinar: Aspectes bàsics de posicionament SEO per a empreses i persones emprendedores

En aquesta sessió aprendrem els aspectes essencials per aconseguir un posicionament SEO que possibiliti l'atracció de clients i el posicionament de la teva empresa.

Jun 10

De 10 a 13h

### Tècniques de neurovendes per a persones emprendedores

Conèixer les estratègies avançades de neurovenda, i aprofitar el poder de les emocions pel tancament de les vendes de manera efectiva és una de les funcions més importants de tota empresa i que coneixerem en aquesta sessió.

## Networking

Feb 5

De 13 a 14h

### Webinar: Shared Coffee Webinar Taller pràctic de vendes

Espai de treball i intercanvi entre persones emprendedores en què a partir d'un taller molt pràctic i específic es generaran espais per compartir i sinergies sobre vendes.

Abr 19

De 10 a 13.30h

### Shared Coffee: conversem sobre el màrqueting i autenticitat

Espai de treball i intercanvi entre persones emprendedores en què a partir d'un taller molt pràctic i específic es generaran espais per compartir i sinergies vinculades al màrqueting i autenticitat.

Abr 29

De 10 a 13.30h

### Shared Coffee: conversem sobre educació financera per a persones emprendedores

Espai de treball i intercanvi entre persones emprendedores en què a partir d'un taller molt pràctic i específic es generaran espais per compartir i sinergies sobre educació financera.

Mai 30

De 10 a 13.30h

### Shared Coffee: conversem sobre els reptes i el món de l'emprenedoria

Espai de treball i intercanvi entre persones emprendedores en què a partir d'un taller molt pràctic i específic es generaran espais per compartir i sinergies.

## Aula de comerç

Mar 21 / Mai 7

De 13.30 a 15h

### Estratègies de venda adaptades a un món en evolució

En aquesta sessió teòrica-pràctica, explorarem la transformació dels hàbits i valors de consum en la nostra societat contemporània. Mitjançant un ràpid repàs dels canvis observats, analitzem els factors que impulsen aquests comportaments. A través d'exercicis pràctics, t'anirem a reflexionar sobre les raons d'aquestes tendències i a identificar oportunitats per a la teva botiga.

## Aula Mogent TIC

Abr-Jun

De 10 a 14h

### Curs de Creació de pàgines web i programació (4ª edició)

Introducció a llenguatges de programació i Tecnologies Web. Disseny i creació de llocs web des de zero amb Wordpress i algunes de les seves plantilles més utilitzades, posicionament en la xarxa i incorporació d'APIs, SDK's, Frameworks, llibreries i altres característiques, incorpora 8 hores de formació en ocupació i sortides professionals.

## Laboratori sistèmic

Gen 31

De 10 a 12h

### L'enfocament sistèmic en l'emprenedoria

En aquesta sessió coneixerem la importància d'aprendre un enfocament sistèmic, per a la direcció i l'organització de les empreses i projectes.

Abr 25

De 10 a 12h

### La mirada sistèmica en la gestió dels negocis

A partir d'unes explicacions teòriques i una part pràctica introduïrem una nova visió i perspectiva, per ajudar a entendre les dinàmiques, que es generen en tots els elements que integren les empreses i els projectes d'emprenedoria.

Jun 6

De 10 a 12h

### Eines de coaching sistèmic per a persones emprendedores i empreses

El coaching sistèmic proposa unes eines necessàries per ajudar-nos a desenvolupar un lideratge sistèmic, per a la gestió de projectes i l'organització de les empreses.

## Aula tecnològica

Feb 14

De 10 a 13h

### Coneixes les eines gratuïtes que ofereix la IA per a la creació d'imatges pel teu negoci?

En aquesta sessió s'exploraran com les persones emprendedores poden utilitzar la IA per generar les seves imatges de manera gratuïta. S'explicaran les diferents capacitats de cada aplicació com són Stable Diffusion XL, Craiyon, Vispunk, Ideogram, Firefly i Lèxica, per conèixer les seves funcionalitats i l'aplicació pràctica en els negocis.

Abr 22

De 10 a 13h

### Webinar: Saps el què implica crear un e-commerce?

En aquesta càpsula aprendràs que un e-commerce no és només una web bonica. Farem un recorregut pels factors clau a l'hora de crear un negoci: la plataforma, la logística, el trànsit i els recursos bàsics inicials. Sortiràs amb les idees clares del que necessites tant de recursos com de diners i temps per a posar-ho en marxa.

Mar 11

De 10 a 13h

### Eines avançades per a la creació d'imatges amb intel·ligència artificial

En aquesta sessió explorarem la intel·ligència artificial generativa, des dels seus orígens fins a les últimes innovacions, per explorar eines professionals en l'àmbit de la generació d'imatges amb Intel·ligència Artificial.

## Aula de gestió

Feb 1

De 10 a 12h

### Nous Informat sobre les novetats de la quota d'autònoms

Conèixer quina és la quota d'autònoms 2024 és una de les principals preocupacions de les persones emprendedores. Les coses han canviat arran del nou sistema de cotització sobre la base dels teus rendiments reals, i per això, en aquesta sessió t'ajudarem a clarificar les teves obligacions per a evitar un esclai econòmic a l'hora de regularitzar les teves quotes en funció dels teus ingressos nets.

Feb 22

De 10 a 12h

### Com protegir legalment el meu negoci i regular les relacions amb clients, col·laboradors i treballadors?

En aquesta sessió s'explicarà de forma clara i pràctica quins són els problemes legals més habituals que l'emprenedor es pot trobar, o que es poden derivar en la gestió d'un negoci, per tal de poder prevenir-los i solucionar-los.

Mar 18

De 10 a 13h

### Fiscalitat bàsica del treballador autònom: IVA i IRPF

L'objectiu d'aquesta sessió és comprendre tot allò que les persones emprendedores han de conèixer, a fi de poder conèixer quina és la fiscalitat bàsica d'un negoci.

Abr 18

De 10 a 12h

### Requisits legals per a la creació de marca del meu negoci

En aquesta càpsula treballarem tot el que has de tenir en compte des del punt de vista legal, per a la creació d'un logo i un nom segurs per a la teva empresa.

Mai 23

De 10 a 12h

### Com gestionar de manera efectiva les finances i l'organització del meu negoci

Les finances són una de les parts més complexes en la gestió d'un negoci. En aquesta sessió explicarem de manera pràctica i senzilla com poder gestionar les finances del teu negoci i l'organització de la teva empresa, mitjançant eines de control i gestió.

Jun 13

De 10 a 13h

### Taller per identificar àrees de millora de la gestió i productivitat de la teva empresa

En aquesta sessió aprendràs a identificar com detectar les febleses i gestionar millor el temps i els processos de la teva empresa.